Приложение к приказу

№\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ИП Урляповой О. В.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Злобина Н. Ю.

«\_\_\_\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_\_г.

ПОЛОЖЕНИЕ

ОБ ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

КЛИЕНТОВ ИП УРЛЯПОВОЙ О. В.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику ИП Урляповой О. В. (далее фитнес-центр), в отношении обработки персональных данных (далее - ПДн) клиентов - представителей юридических лиц и физических лиц, которые могут быть получены от субъекта либо представителя субъекта персональных данных, являющегося стороной по гражданско-правовому договору с фитнес-центром, либо от юридического лица, вступившего с фитнес-центром в гражданско-правовые отношения.

1.2. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных разработана в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в фитнес-центре с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.3. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые фитнес-центром с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.4. Для регламентирования процедур и процессов обработки ПДн фитнес-центр вправе издавать внутренние нормативные документы, содержащие требования по защите и порядку обработки ПДн.

1.5. Настоящее Положение вводится в действие приказом директора фитнес-центра.

2. Основные понятия и определения

2.1. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- Фитнес- центр – ИП Урляпова О. В.;

- Клиенты - физические лица и юридические лица, с которыми у фитнес-центра установлены в настоящее время, были установлены гражданско - правовые отношения, либо которые своими действиями выражают намерение установить такие отношения (в том числе физические и юридические лица, приобретающие услуги фитнес-центра и участвующие в скидочно-бонусных программах, предоставляемых фитнес-центром);

- персональные данные - информация, сохраненная в любом формате относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), которая сама по себе или в сочетании с другой информацией, имеющейся в распоряжении фитнес-центра, позволяет идентифицировать личность Клиента;

- обработка персональных данных - действия (операции) с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных;

- распространение персональных данных - действия, направленные на передачу персональных данных определенному кругу лиц (передача персональных данных) или на ознакомление с персональными данными неограниченного круга лиц, в том числе обнародование персональных данных в средствах массовой информации, размещение в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным каким-либо иным способом;

- использование персональных данных - действия (операции) с персональными данными, совершаемые оператором в целях принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или других лиц либо иным образом затрагивающих права и свободы субъекта персональных данных или других лиц;

- конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространение без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания;

- Положение - настоящее Положение в отношении обработки персональных данных в фитнес-центре;

- Сотрудники - штатные Работники фитнес-центра, с которыми у фитнес-центра заключен трудовой договор, либо внештатные совместители на основании гражданско-правовых договоров.

2.1. Перечень обрабатываемых персональных данных, подлежащих защите в фитнес-центр, формируется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Уставом и внутренними нормативными документами Общества, в частности, к персональным данным, сбор и обработку которых осуществляет фитнес-центр, относятся:

- анкетные данные (фамилия, имя, отчество, число, месяц, год рождения и др.);

- паспортные данные;

- адрес регистрации;

- адрес места жительства;

2.2. ПДн клиентов фитнес-центра - это любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому клиенту ИП Урляповой О.В. (субъекту ПДн) - физическому лицу.

2.3. Специальные категории ПДн.

Запрещается обрабатывать ПДн о политических, религиозных и философских убеждениях, а также об интимной жизни клиента Общества. Указанные специальные категории ПДн в деятельности фитнес-центра не используются и не обрабатываются.

Фитнес-центр не вправе производить обработку данных о судимости клиента, за исключением в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

Данные о здоровье обрабатываются фитнес-центром только в том случае, если эти данные прямо относятся к возможности Клиента исполнять свои обязательства перед фитнес-центром либо используются в целях исполнения требований действующего законодательства, например, в соответствии с законодательством о транспортной безопасности, об обязательных видах страхования, со страховым законодательством.

Сведения о расовой и национальной принадлежности клиентов фитнес-центром не обрабатываются.

Фотографии, находящиеся в документах, удостоверяющих личность клиента, и иные аналогичные данные, не относятся к сведениям о расовой и национальной принадлежности.

В случае если обработка специальных категорий ПДн клиента фитнес-центра необходима по действующему законодательству или для осуществления деятельности фитнес-центра, то такая обработка осуществляется с письменного согласия клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области ПДн.

2.4. Биометрические ПДн

Фитнес-центр не обрабатывает сведения, которые характеризуют физиологические особенности клиентов и на основе которых можно установить их личность. В соответствии с требованиями ГОСТ Р ИСО/МЭК 19794-5-2006 «Автоматическая идентификация. Идентификация биометрическая. Данные изображения лица» система охранного видеонаблюдения, используемая в фитнес-центре, не обрабатывает биометрические ПДн, на основании которых возможно идентифицировать личность клиента Общества.

Сканирование фотографий в документах, идентифицирующих личность клиентов (например, в паспортах), в фитнес-центре, не осуществляется. Передаваемые в рамках договоров копии паспортов клиентов не соответствуют требованиям, предъявляемым к форматам записи изображения, установленными ГОСТ Р ИСО/ МЭК 19794-5-2006.

В случае если обработка биометрических ПДн клиента Общества необходима по действующему законодательству или для осуществления деятельности Общества, то такая обработка осуществляется с письменного согласия клиента, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области ПДн.

3. Условия обработки персональных данных

3.1. Обработка персональных данных в фитнес-центре осуществляется на основе следующих принципов:

- Законности и справедливости обработки ПДн;

- Законности целей и способов обработки ПДн и добросовестности;

- Соответствия целей обработки ПДн целям, заранее определенным и заявленным при сборе ПДн, а также полномочиям Общества;

- Соответствия содержания и объема обрабатываемых ПДн целям обработки ПДн;

- Достоверности ПДн, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки ПДн, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе ПДн;

- Недопустимости объединения баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;

- Хранение ПДн должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели их обработки.

3.2. Обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.3. Субъект ПДн является собственником своих ПДн и самостоятельно решает вопрос передачи Обществу своих ПДн.

3.4. Держателем ПДн является фитнес-центр, которому субъект ПДн передает во владение свои ПДн. Фитнес-центр выполняет функцию владения этими данными и обладает полномочиями распоряжения ими в пределах, установленных законодательством.

3.5. Обработка ПДн клиентов осуществляется с их согласия на обработку их ПДн, а также в иных случаях, предусмотренных статьей 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Согласие на обработку ПДн может быть дано клиентом или его законным представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом. В случае получения согласия на обработку ПДн от представителя клиента, полномочия данного представителя проверяются фитнес-центром. Форма согласия может быть в письменной, конклюдентной или иной форме, предусмотренной действующим законодательством. При недееспособности клиента письменное согласие на обработку его данных дает его законный представитель.

3.6. В случаях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», обработка ПДн осуществляется только с согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

3.7. Конклюдентная форма согласия.

В соответствии со статьей 158 Гражданского кодекса Российской Федерации конклюдентное или подразумеваемое согласие - это действия лица, выражающие его волю установить правоотношение (например, совершить сделку), но не в форме устного или письменного волеизъявления, а поведением, по которому можно сделать заключение о таком намерении. Клиенты Общества дают конклюдентное согласие на обработку их ПДн в том числе в следующих случаях:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Вид обработки ПДн | Цель обработки | Обрабатываемые  ПДн |
| Заполнение анкет, (в том числе и на web-сайте фитнес-центра | Предоставление информации о товарах и услугах, которые потенциально могут представлять интерес;  проведение социологических и других исследований, в том числе исследования индекса удовлетворенности потребителей качеством предоставленных услуг;  информирование клиентов (в том числе потенциальных) о реализуемых услугах (в том числе с использованием каналов связи);  включение клиентов в программу лояльности фитнес-центра с целью предоставления приобретателям товаров и услуг накопительных бонусов и скидок. | Фамилия, имя, отчество, телефон, адрес электронной почты |

3.8. Фитнес-центр вправе выступать агентом по обработке персональных данных по поручению Оператора - юридического лица на основании заключенного с ним договора. Фитнес-центр, при осуществлении обработки персональных данных по поручению Оператора, обязан выполнять требования Оператора и соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» и не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных.

4. Цели и сроки обработки персональных данных

4.1. Фитнес-центр обрабатывает ПДн с целью осуществления возложенных на него законодательством Российской Федерации функций в соответствии с (в том числе, но не ограничиваясь), Гражданским кодексом Российской Федерации, Налоговым кодексом Российской Федерации, федеральными законами, в частности, «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», «О правах потребителей», «О персональных данных», «О бухгалтерском учете», принятыми в их исполнение нормативными актами Правительства РФ, исполнения договоров на оказание услуг, заключенных с клиентами, проведения маркетинговых мероприятий для установления и дальнейшего укрепления отношений путем прямых контактов с клиентом, проведения статистической обработки персональных данных для оценки удовлетворенности клиентов уровнем оказания услуг и в иных целях в рамках действующего законодательства.

4.2. Фитнес-центр собирает ПДн только в объеме, необходимом для достижения названных целей. Допускаются иные цели обработки ПДн в случае, если указанные действия не противоречат действующему законодательству, деятельности фитнес-центра и на проведение указанной обработки получено согласие клиента Общества.

4.3. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.4. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между субъектом ПДн и фитнес-центром, сроком исковой давности, сроками указанными в согласии субъекта персональных данных, установленными Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», а также иными требованиями законодательства РФ и нормативными документами Общества.

4.5. В фитнес-центре создаются и хранятся документы, содержащие сведения о субъектах персональных данных. Требования к использованию в Обществе данных типовых форм документов установлены Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

5. Права и обязанности

5.1. права и обязанности фитнес-центра.

Фитнес-центр, как оператор персональных данных, обязан:

- предоставлять субъекту персональных данных по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных, либо на законных основаниях предоставить отказ;

- по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- вести Журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение информации о персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;

- уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных;

- в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, и уведомить об этом субъекта персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между фитнес-центром и субъектом персональных данных, либо требованиями законодательства Российской Федерации;

- уведомить субъекта персональных данных об уничтожении его персональных данных;

- в случае поступления требования субъекта о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку персональных данных;

- предоставлять персональные данные субъектов государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено действующим законодательством РФ (налоговые, правоохранительные органы и др.);

- обрабатывать персональные данные субъекта без его согласия, в случаях предусмотренных законодательством РФ.

5.2. Права и обязанности субъекта персональных данных.

Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Обществом и источник их получения;

- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;

- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

6.1. При обработке персональных данных фитнес-центр принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

6.2. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;

- применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;

- оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;

- учетом машинных носителей персональных данных;

- обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер по исключению в дальнейшем такого доступа;

- восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

- установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;

- контролем принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее Положение является общедоступным и подлежит размещению на территории фитнес-центра и опубликованию на интернет-сайте фитнес-центра по адресу www.[atron-fitnes.ru](http://www.atron-fitnes.ru/).

7.2. Настоящее Положение подлежит изменению, дополнению в случае внесения изменений в действующие законодательные акты и появления новых законодательных актов, и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

7.3. Контроль исполнения требований настоящего Положения осуществляется ответственным за организацию обработки персональных данных фитнес-центра.

7.4. Ответственность должностных лиц фитнес-центра, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации, и внутренними документами фитнес-центра.